



**Podrška žrtvama i svjedocima naš je prioritet!**

**PRUŽIMO POMOĆ  
ŽRTVAMA I  
SVJEDOCIMA**

**&**

**OSIGURAJMO  
IM PODRŠKU I  
PRAVOVREMENE  
INFORMACIJE**



Za više informacija obratite nam se:

**MINISTARSTVO PRAVOSUĐA I  
UPRAVE**  
**Služba za podršku žrtvama i  
svjedocima**

Ulica grada Vukovara 49  
10000 Zagreb

[zrtve.i.svjedoci@mpu.hr](mailto:zrtve.i.svjedoci@mpu.hr)

01 3714 755

01 3714 756



[mpu.gov.hr/podrska-zrtvama-i-svjedocima/6156](https://mpu.gov.hr/podrska-zrtvama-i-svjedocima/6156)

Sadržaj ovog letka isključiva je odgovornost Ministarstva pravosuđa i uprave.

Više informacija o EU fondovima pogledajte na [www.strukturnifondovi.hr](http://www.strukturnifondovi.hr)



REPUBLIKA HRVATSKA  
Ministarstvo pravosuđa i uprave



SLUŽBA ZA PODRŠKU  
ŽRTVAMA I SVJEDOCIMA

**PODRŠKA ŽRTVAMA I  
SVJEDOCIMA**



Europska unija  
"Zajedno do fondova EU"



EUROPSKI STRUKTURNI  
I INVESTICIJSKI FONDovi



UČINKOVITI  
LJUDSKI  
POTENCIJALI

Projekt je sufinancirala Europska unija iz  
Europskog socijalnog fonda.

[mpu.gov.hr](http://mpu.gov.hr)

## POMOĆ, PODRŠKA I PRAVOVREMENE INFORMACIJE

### Žrtvama osiguravamo:

- obavijest o izlascima zatvorenika tijekom izvršavanja kazne zatvora
- obavijest o uvjetnom ili redovnom otpustu zatvorenika s izvršavanja kazne zatvora
- emocionalnu podršku
- sveobuhvatne informacije o njihovim pravima
- dodatnu podršku ako je žrtvi potrebna

### Svjedocima pozvanima svjedočiti na sudove putem međunarodne pravne pomoći pružamo:

- emocionalnu podršku
- informacije o njihovim pravima

### Žrtvama i svjedocima ratnih zločina pomažemo u organizaciji:

- dolaska na sud
- fizičke zaštite u postupku svjedočenja pred sudovima

### Služba za podršku žrtvama i svjedocima Ministarstva pravosuđa i uprave:

- razvija i unaprjeđuje sustav podrške žrtvama i svjedocima u Republici Hrvatskoj
- surađuje s domaćim i inozemnim tijelima koje pružaju podršku žrtvama i svjedocima
- koordinira rad odjela za podršku žrtvama i svjedocima na sudovima te organizira i provodi edukacije i supervizije za službenike odjela za podršku i volontere
- koordinira rad Povjerenstva za praćenje i unaprjeđenje sustava podrške žrtvama i svjedocima
- financira Mrežu podrške i suradnje za žrtve i svjedoke kaznenih djela i Nacionalni pozivni centar za žrtve kaznenih djela i prekršaja (NPC) 116 006

- surađuje s organizacijama civilnog društva koje se bave unaprjeđenjem prava žrtava
- prikuplja podatke i provodi istraživanja o sustavu podrške žrtvama i svjedocima u cilju vrednovanja učinka pružene podrške.

### Članstvo u međunarodnim mrežama

- Victim Support Europe (VSE)
- Europska mreža o pravima žrtava (ENVR)

### Služba je i

- Nacionalna kontakt točka za novčanu naknadu žrtvama
- Nacionalna kontakt točka za žrtve terorizma

## SUSTAV PODRŠKE ŽRTVAMA I SVJEDOCIMA

